VÉLARO

MARKETING VISUAL & ESTRATEGIA DIGITAL

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Velaro LLC · Wagener, Carolina del Sur, Estados Unidos
Contacto: velaromarketingusa@gmail.com · Tel. / WhatsApp: +1 (518) 986-2139 · velaromarketing.com
Última actualización: 31 de octubre de 2026

DISPOSICIONES GENERALES

G1. Aceptación

Al contratar, reservar o pagar cualquier servicio de **Velaro LLC** ("Velaro"), el cliente acepta estos Términos y Condiciones. La **Parte A** aplica a los servicios de marketing digital y la **Parte B** a los servicios de eventos. Si una cotización o un contrato firmado establece condiciones distintas para un proyecto concreto, prevalece lo firmado para ese proyecto.

G2. Cambios a estos términos

Velaro puede actualizar estos términos publicando la nueva versión en esta página. La versión aplicable a cada servicio es la vigente al momento de su contratación.

G3. Ley aplicable

Estos términos se rigen por las leyes del estado de Carolina del Sur, Estados Unidos. Cualquier disputa se resolverá ante los tribunales competentes de dicho estado.

PARTE A — MARKETING DIGITAL

A1. Servicios

Velaro presta servicios de marketing digital que pueden incluir: gestión de redes sociales, campañas publicitarias en Meta Ads y Google Ads, estrategia y producción de contenido (fotografía, video y diseño), diseño y desarrollo de sitios web, mantenimiento web y servicios afines. El alcance concreto de cada servicio es el descrito en la cotización o propuesta aceptada por el cliente; lo que no esté incluido expresamente no forma parte del servicio.

A2. Cotizaciones y trabajos adicionales

Cada servicio se rige por su cotización o propuesta (alcance, entregables, tiempos y precio). Todo trabajo adicional o fuera de alcance se cotiza por separado y se realiza únicamente con la aprobación del cliente.

A3. Pagos

- **Planes mensuales:** se pagan por adelantado, al inicio de cada período mensual, y tienen una permanencia mínima de tres (3) meses.
- **Proyectos de una sola vez** (por ejemplo, sitios web): cincuenta por ciento (50%) para iniciar y cincuenta por ciento (50%) contra entrega.
- **Métodos de pago:** transferencia bancaria, Zelle o tarjeta a través de Stripe. Todos los precios están en dólares de los Estados Unidos (USD).
- El trabajo no inicia hasta recibirse el primer pago correspondiente.

A4. Pauta publicitaria

La inversión en anuncios (Meta, Google u otras plataformas) **no está incluida** en los honorarios de Velaro. La pauta la paga el cliente directamente a la plataforma desde sus propias cuentas publicitarias. Velaro no adelanta pauta salvo acuerdo escrito en contrario.

A5. Cuentas, accesos y plataformas

Las cuentas publicitarias, perfiles y activos digitales son propiedad del cliente. El cliente se compromete a mantener un método de pago válido y activo en sus cuentas, a otorgar a Velaro los accesos necesarios y a aprobar el contenido y los anuncios. Velaro no es responsable por bloqueos, suspensiones, rechazos de anuncios ni otras decisiones de las plataformas (Meta, Google, TikTok u otras), ni por los resultados afectados por las políticas de terceros. El cliente garantiza que la información, los precios y las ofertas de su negocio son veraces y cumplen la ley y las políticas publicitarias aplicables.

A6. Mora y pausa del servicio

Si un pago se atrasa, Velaro podrá aplicar un cargo por mora del **1.5% mensual** sobre el saldo vencido. A los **quince (15) días** de atraso, Velaro podrá pausar los servicios y las campañas hasta que la cuenta quede al día. Velaro no responde por la pérdida de rendimiento, alcance o pauta durante la pausa ocasionada por la mora.

A7. Terminación

Cumplida la permanencia mínima de tres (3) meses, cualquiera de las partes puede terminar los servicios mensuales con aviso por escrito (correo electrónico) con **treinta (30) días** de anticipación. El período en curso ya pagado no es reembolsable y los servicios se prestan hasta el final del período pagado. Si el cliente termina antes de cumplir la permanencia mínima, deberá el saldo de los meses restantes de dicho período mínimo. Velaro podrá terminar el servicio de inmediato por falta de pago o por un uso contrario a la ley o a estos términos.

A8. Propiedad intelectual

Pagado el total del servicio, el cliente es propietario del contenido final entregado y publicado (diseños, fotografías y videos finales). Velaro conserva la propiedad de los archivos de trabajo y de proyecto (archivos editables y proyectos de edición), así como de sus plantillas, procesos y conocimientos técnicos. Velaro podrá usar el trabajo realizado en su portafolio, sitio web, redes sociales y publicidad propia, salvo que el cliente lo rechace por escrito antes de su

publicación. El cliente garantiza que posee los derechos de todo material que entregue a Velaro (logotipos, fotografías, música, textos u otros) y asume cualquier reclamo de terceros derivado de ese material.

A9. Sin garantía de resultados

Velaro presta sus servicios con criterio profesional y aplicando las mejores prácticas. Sin embargo, los resultados del marketing dependen de factores fuera de su control, como los algoritmos y las políticas de las plataformas, las condiciones del mercado, la competencia, el presupuesto de pauta y la atención que el propio cliente brinde a sus prospectos. Por ello, Velaro **no garantiza** un número específico de ventas, clientes potenciales, seguidores, posiciones en buscadores ni ingresos.

A10. Responsabilidades del cliente

El cliente se compromete a entregar los accesos, materiales, información y aprobaciones en los tiempos acordados. Los retrasos del cliente mueven las fechas de entrega en igual medida. La atención y el seguimiento comercial de los prospectos o clientes generados son responsabilidad del cliente.

A11. Mantenimiento web

Cuando se contrate un plan de mantenimiento web, este incluye únicamente lo indicado en el plan elegido (por ejemplo, actualizaciones, respaldos, monitoreo de seguridad y, según el plan, cambios menores de contenido). No incluye rediseños, secciones nuevas ni contenido fuera del plan, lo cual se cotiza por separado. Si el cliente contrata el alojamiento (hosting) o el dominio con terceros, su renovación y pago son responsabilidad del cliente.

A12. Confidencialidad

Ambas partes guardarán confidencialidad sobre la información no pública de la otra (estrategias, precios, datos de clientes y resultados) y la usarán únicamente para prestar el servicio.

A13. Límite de responsabilidad

La responsabilidad total de Velaro por cualquier reclamo relacionado con sus servicios de marketing se limita al monto pagado por el cliente a Velaro en los tres (3) meses anteriores al reclamo. Velaro no responde por daños indirectos, incidentales o consecuentes, incluido el lucro cesante.

PARTE B — EVENTOS

Esta parte aplica a los servicios de fotografía y video para eventos de Velaro: bodas, quinceañeras, eventos corporativos y sociales, y sesiones relacionadas.

B1. Reserva de fecha

La fecha **no queda reservada** hasta recibir el anticipo del veinticinco por ciento (25%) del valor total y la confirmación de Velaro. Las fechas se asignan en el orden en que se recibe el anticipo.

B2. Pagos

Anticipo del 25% al reservar. El saldo restante se paga el día del evento, **una (1) hora antes de finalizar la cobertura**. Se acepta transferencia bancaria, aplicaciones de pago (por ejemplo, Zelle) y tarjeta a través de Stripe. Precios en dólares (USD). Velaro podrá retener la entrega final del material hasta que el servicio esté pagado en su totalidad.

B3. Cancelación

El anticipo **no es reembolsable** en caso de cancelación por parte del cliente, porque la fecha queda bloqueada para otros clientes. Además, según la anticipación con que se cancele:

- **Más de 30 días antes del evento:** se pierde únicamente el anticipo.
- **Entre 30 y 7 días antes:** el cliente debe el cincuenta por ciento (50%) del valor total del paquete.
- **Menos de 7 días antes, o si el cliente no se presenta:** el cliente debe el cien por ciento (100%) del valor total.

Si Velaro cancela por una causa propia, se devuelve la totalidad de lo pagado.

B4. Reprogramación

La reprogramación debe pedirse con al menos **quince (15) días** de anticipación y está sujeta a disponibilidad; el anticipo se traslada a la nueva fecha. Las solicitudes con menos de quince (15) días se tratan como cancelación y nueva reserva, conforme a la cláusula B3.

B5. Cobertura y horas adicionales

La cobertura dura las horas indicadas en el paquete contratado y corre de forma continua desde la hora de inicio acordada, aunque el evento empiece tarde. Cada hora adicional tiene un costo de **$150 USD**, sujeta a disponibilidad del equipo.

B6. Láseres y protección de los equipos

Las luces láser de eventos pueden dañar de forma permanente los sensores de las cámaras. Velaro se reserva el derecho de suspender temporalmente el uso de sus equipos mientras haya láseres que representen un riesgo, sin que esto constituya incumplimiento. Si un láser daña un equipo, el costo de reparación o reemplazo es responsabilidad del cliente.

B7. Entrega y revisiones

El material se entrega en un plazo de **10 a 20 días** después del evento, en formato digital y/o memoria USB, según el paquete contratado. Antes de la entrega final se envía un adelanto del video; el servicio incluye **una (1) ronda de cambios** reunidos en una sola lista. Cada ronda adicional tiene un costo de **$50 USD**. La música o las peticiones especiales para el video deben enviarse dentro de los siete (7) días siguientes al evento; de lo contrario, Velaro elegirá material adecuado a su criterio profesional.

B8. Respaldo y custodia del material

Velaro conserva una copia de respaldo del material por **noventa (90) días** después de la entrega. Pasado ese plazo, el material podrá eliminarse y Velaro no garantiza su recuperación. El cliente es responsable de descargar y guardar su propia copia; Velaro no responde por la pérdida de archivos después de la entrega.

B9. Uso del material y derechos

Velaro conserva los derechos de autor de las fotografías y los videos. El cliente recibe el material para su **uso personal** y no puede revenderlo ni cederlo a terceros con fines comerciales sin el permiso escrito de Velaro. Velaro podrá usar parte del material en su portafolio, sitio web, redes sociales y publicidad propia, salvo que el cliente lo rechace por escrito **antes del evento**. Los archivos originales sin editar (RAW) no forman parte de la entrega. Cuando el evento involucre a menores de edad (por ejemplo, quinceañeras), quien contrata declara ser su padre, madre o tutor, o contar con la autorización de estos, y es responsable de informar a los invitados que el evento será fotografiado y grabado. El cliente es responsable de obtener los permisos que exija el lugar del evento para la cobertura de foto y video.

B10. Dron

La fotografía y el video con dron están sujetos al clima, al permiso del lugar, a la seguridad y a las normas de la FAA. Si no es posible volar, la cobertura se realiza desde tierra y ello **no genera reembolso**.

B11. Desplazamiento

El servicio incluye el desplazamiento dentro de un radio de **50 millas desde Wagener, SC**. Fuera de ese radio se cobra **$1 USD por milla adicional**. Si el evento requiere hospedaje o viáticos especiales, se acordarán por escrito antes del evento y correrán por cuenta del cliente.

B12. Fuerza mayor

Si el evento no puede realizarse por fuerza mayor, enfermedad o falla de equipo, las partes buscarán primero reprogramar. Si no es posible, la responsabilidad de Velaro se limita a lo efectivamente pagado.

B13. Aceptación

Al reservar y pagar el anticipo, el cliente acepta los términos de esta Parte B.

¿Dudas sobre estos términos? Escríbenos a velaromarketingusa@gmail.com o por WhatsApp al +1 (518) 986-2139.
Velaro LLC · Wagener, Carolina del Sur, EE. UU. · velaromarketing.com